

2024 YILI

**AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
DÖNER SERMAYE İŞLETME
MÜDÜRLÜĞÜ**



**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME
RAPORU**

2024

İÇİNDEKİLER

ÖZET	1
Birim Hakkında Bilgiler	1
İletişim Bilgileri	1
Tarihsel Gelişimi	1
Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	1
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE	2
A.1. Liderlik ve Kalite	2
A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı	2
A.1.2. Liderlik	2
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi	3
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	3
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	4
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	4
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	4
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	5
A.2.3 Performans Yönetimi	6
A.3. Yönetim Sistemleri	6
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi	6
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	6
A.3.3. Finansal Yönetim	6
A.3.4. Süreç Yönetimi	6
A.4. Paydaş Katılımı	7
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	7
A.5. Uluslararasılaşma	7
A.5.1 Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	7
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları	7
A.5.3 Uluslararasılaşma Performansı	7
B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM	8
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve güncellenmesi	8
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	8
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	8
B.3.1. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	8

B.3.2. Tesis ve Altyapılr.....	8
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar.....	8
B.3.5. Sosyal. Kültürel, Sportif Faaliyetler.....	11
C.ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME	8
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	8
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	8
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar.....	8
C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar	9
C.2. Araştırma Yetkinliği İşbirlikleri ve Destekler	9
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi	9
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	9
C.3. Araştırma Performansı.....	9
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.....	9
C.3.2. Öğretim Elemanı/ Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi.....	9
D. TOPLUMSAL KATKI	9
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yön. Ve Top. Katkı Kaynakları.....	9
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi.....	9
D.2. Toplumsal Katkı Performansı.....	10
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansı İzleme ve Değerlendirme.....	10
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	10

ÖZET

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Birim İç Değerlendirme Raporu 2024 yılı içerisinde birimizde Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alanlarında gösterdiği faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesinin yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Toplanan veriler rapor içerisinde ilgili bölümlerde detaylı bir şekilde açıklanmış ve değerlendirme kısmında güçlü yönler ve geliştirilmeye açık yönler olarak özetlenmiştir.

Birim Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü: Rektörlük 2.kat Merkez/Aksaray

Tel: 03822883200

E-posta: <https://donersermaye.aksaray.edu.tr/>

2. Tarihsel Gelişimi

Birimimiz 2008 yılında kurulmuş olup; 3 idari personel ve 1 Şube Müdür Vekili ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü'nün misyonu; Aksaray Üniversitesi öğretim elemanları tarafından hazırlanacak olan her türlü teknik rapor ile analiz/deney işlemleri, danışmanlık hizmetleri ve farklı özellikteki mal ve hizmet satışlarına ilişkin her türlü faaliyeti yürütmektir.

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü'nün vizyonu; Üniversite-sanayi-toplum işbirliği temelinde evrensel düzeyde faydalı bilgi ve yenilik üreterek, bilim ve teknolojinin gelişimine katkı sağlamaktır.

A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

GÜÇLÜ YÖNLER	Birimimiz nezdinde gerçekleştirilen iş ve işlemlerin önemli bir kısmı otomasyonlar üzerinden gerçekleştirilip, yine otomasyonlar üzerinden kontrol ve takibinin yapılıyor olması, diğer yandan personel sayısının deneyimli ve yeterli sayıda olması.
GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER	Birimimiz nezdinde yapılmakta olan iş ve işlemleri belli bir kısmı da herhangi bir otomasyon kullanmaksızın manuel olarak yapılmakta olup, farklı düzeyde hatalara sebep olabilecek bu durum, gelişmeye açık bir yön olarak karşımıza çıkmaktadır.

A.1.Liderlik ve Kalite

A.1.1.Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk Düzeyi: 3

Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ilgili Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter ve alt birim sorumlularından oluşan bir yönetim yapısına sahiptir. Birim bünyesinde idari süreçlerin yürütülmesi aşamalarında 2024 yılı itibariyle 3 (üç) idari personel bulunmaktadır. (Kanıt 1)

İşletme Birimi bünyesinde gerçekleştirilecek işlemler belirlenmiş olup, mevcut personelin birim içerisinde görev dağılımı tanımlanmıştır. Organizasyon şeması ile görev dağılımlarının yapılmış olması diğer bir güçlü yönümüzdür. (Kanıt 2)

(3) A.1.1.1. <https://donersermaye.aksaray.edu.tr/personel>

(3) A.1.1.2. <https://donersermaye.aksaray.edu.tr/Teskilat-Semasi>

(3) A.1.1.3. <https://donersermaye.aksaray.edu.tr/Gorev-Tanimlari>

A.1.2.Liderlik

Olgunluk Düzeyi: 3

Aksaray Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, hizmetlerde etkinliğin sağlanması amacıyla hesap vermeyi, gerçekleştirilen iş ve işlemlere ilişkin sürecin stratejik amaç ve hedefler ile uyumunu sağlamayı, farklı nitelikteki iş ve işlemlerin entegrasyonunu sağlamayı, söz konusu faaliyetlerin önceden belirlenmiş esaslara göre planlanıp uygulanmasını ve de denetlenmesini sağlamayı, tüm bunların gerçekleştirilebilmesi için gerekli kaynakları sağlamayı, bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerin önemi konusunda iç ve dış paydaşlarda farkındalığı ve bilinçlenmeyi sağlamayı, amaçlara ulaşma konusunda kararlı davranmayı, yine amaçlara ulaşmayı sağlayacak yetkinlikte kişilerin birime kazandırılmasını, sürekli iyileştirmenin teşvik edilmesini ve ilişkili görevlerin eksiksiz bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamayı hedeflemektedir.

A.1.3.Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: 4

Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumsal dönüşüme katkı sağlayacak standart uygulamalar HYS ve KBS üzerinden sağlanmakta, diğer yandan güncel mevzuatın takibinin yanı sıra yürütülen iş ve işlemlerin daha nitelikli olması için eğitimler alınmakta ve diğer kurumların ve kendi kurumumuzun değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: 3

İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Müdürlüğümüz bünyesinde gerçekleştirilen tüm iş ve işlemlere ait verilerin ilgili otomasyon sistemlerine girişleri sağlanmış olup, birimimizin amaç ve hedefleri doğrultusunda yıl boyunca gerçekleştirilen faaliyetleri Birim Faaliyet Raporlarıyla, Stratejik Hedef ve Göstergelerde belirlenen performans göstergelerinin gerçekleşme durumu ise Stratejik Plan Değerlendirme Raporlarıyla izlenmiştir. Birimimiz nezdinde gerçekleştirilen tüm faaliyetler, takvim yılı temelinde planlanarak uygulamaya geçirilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetler yılsonunda hazırlanan Birim Faaliyet Raporlarında belirtilmektedir.(Kanıt 3)

(3) A.1.4.1. <https://donersermaye.aksaray.edu.tr/Faliyet-Raporu>

Birimimiz Stratejik Hedef ve Göstergeleri 6 ayda bir izlenmekte olup, yılda bir kez de Stratejik Plan Değerlendirme Raporuyla değerlendirilmektedir. Birim Faaliyet Raporları ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporlarına ek olarak her yıl ocak ayında bir önceki yıla ait Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanmakta, bu raporda oluşan güçlü yönlerin devamı, gelişmeye açık yönlerin de giderilmesi ve güçlü yöne evrilmesi için PUKÖ temelli eylem planı oluşturulmakta ve yıl boyunca uygulanmaktadır. Dolayısıyla işleyen bir İç Kalite Güvence mekanizmasının var olması birimimizin güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. (Kanıt 4)

(3) A.1.4.2. <https://donersermaye.aksaray.edu.tr/Stratejik-Plan>

(3) A.1.4.3. <https://donersermaye.aksaray.edu.tr/Faliyet-Raporu>

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü kurum içi ve kamuoyu bilgilendirmelerini üniversitenin web sayfası üzerinden gerçekleştirmektedir. Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgileri sunmak için çaba sarf etmektedir. Birimi olarak web sayfamızın sürekli güncel kalması, ilgililerin ilgili dokümanlara ve bilgilere kolayca ulaşmalarını sağlanmaktadır. (Kanıt 1) Söz konusu bilgilerin web sayfası üzerinden kamuoyuna duyurulması hesap verebilirlik yönünden birimimizin güçlü kılmaktadır. (Kanıt 2) Diğer yandan birimiz bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin raporlamalar ilgili mevzuat kapsamında gerçekleştirilmektedir. Mali işlemler ile ilgili olarak Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığına ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına raporlama yapılmaktadır. Ayrıca Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ve Birim Faaliyet Raporu birim web sayfasından yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemizi ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünü ilgilendiren haber, duyuru, eğitim vb. işlemlerin web sayfamızdan şeffaf bir biçimde yayımlanması birimimizin güçlü yönlerindedir.

(4) A.1.5.1 <https://donersermaye.aksaray.edu.tr/>

A.2.Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1.Misyon, Vizyon ve Politikalar

Olgunluk düzeyi: 3

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü'nün misyonu; Aksaray Üniversitesi öğretim elemanları tarafından hazırlanacak olan her türlü teknik rapor ile analiz/deney işlemleri, danışmanlık hizmetleri ve farklı özellikteki mal ve hizmet satışlarına ilişkin her türlü faaliyeti yürütmektir.

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü'nün vizyonu; Üniversite-sanayi-toplum işbirliği temelinde evrensel düzeyde faydalı bilgi ve yenilik üreterek, bilim ve teknolojinin gelişimine katkı sağlamaktır.

Döner Sermaye İşletme Birimi Temel Değerleri;

- Üniversite personelinin ulusal ve uluslararası fonlardan etkin yararlanmasını sağlamayı,
- Etik değerlere bağlılığı,
- Katılımcılığı,
- Şeffaflığı,
- Hesap verebilirliği,
- Girişimciliği ilke edinmiştir.
- Birimimizin misyon ve vizyonunun tanımlanmış olması güçlü yönlerindedir. Misyon, vizyon ve politikalar 2025-2029 dönemi için Stratejik Hedef ve Göstergelerde paydaşlardan görüş alınarak gözden geçirilerek hazırlanmıştır. (Kanit 1)

(4) A.2.1.1 <https://donersermaye.aksaray.edu.tr/Stratejik-Plan>

A.2.2.Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk düzeyi: 3

- *Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.*
- Birim Hedef ve Göstergeleri, Üniversitemiz performans programı kapsamında birimimiz tarafından gerçekleştirilen danışmanlık, teknik rapor, analiz işlemleri, eğitim hizmetleri gibi etkinlikler dikkate alınarak hazırlanmıştır. Hedeflerimiz içerisinde döner sermaye kapsamında gerçekleştirilen AR/GE alt yapısının iyileştirilmesi, döner sermaye kapsamında yürütülecek olan faaliyetlerin artırılması yer almaktadır. İlgili veriler belirli dönemler halinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile paylaşılmakta ve Üniversitemiz Performans Programı çerçevesinde yayınlanmaktadır. Birimimiz nezdinde yürütülmekte olan tüm faaliyetler ilgili mevzuat hükümlerine uygun biçimde sürdürülmektedir. Birimimizin altı aylık periyotlarla izlemekte olduğu ve yıllık olarak değerlendirdiği Stratejik Hedef ve Göstergeleri bulunmaktadır. 2024 yılı sonu itibari ile geçerliliği sona erecek olan ve Birimin Stratejik Amaç ve Hedeflerini de içeren Stratejik Hedef ve Göstergeler 2025-2029 yılları için tekrardan oluşturulacaktır.

A.2.3. Performans Yönetimi

Olgunluk düzeyi: 4

Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Birimin yıl içerisinde gözlemlenen aksaklıklar ve geliştirilmesi düşünülen noktalar gözden geçirilmekte ve iyileştirmeye yönelik planlamalar yapılmaktadır. Birimimizde araştırma faaliyetleri birim stratejik hedef ve göstergeleri planı çerçevesinde hazırlanan stratejik plan değerlendirme raporu ve birim faaliyet raporu ile izlenmektedir. Ayrıca araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik göstergeler stratejik planda tanımlanmıştır. Birimin Performans Yönetimi Stratejik Plan Değerlendirme Raporlarıyla ve Birim Faaliyet Raporlarıyla kontrol edilmektedir. (Kanıt 1) Stratejik Hedef ve Göstergelerdeki performans göstergeleri hedeflerinin tamamının karşılanması güçlü yönü olmakla beraber, bunu korumak adına Biriminde 2025-2029 dönemine yönelik yeni stratejik hedef ve gösterge belirleme çalışmalarına başlanmış olup, devam etmektedir.

(4)A.2.3.1. <https://donersermaye.aksaray.edu.tr/Faliyet-Raporu>

A.3. Yönetim Sistemleri

Olgunluk Düzeyi: 4

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynağımız birim vizyonu ve misyonu ışığında hareket eden ve geleceğe ışık tutan bir yapıdadır. İşyeri kültürü oturmuş stratejik planlara vakıf, birimin amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesine etkili ve üretken bir şekilde katkıda bulunmasını sağlar. Çalışma koşullarının iyileştirilmesi, güvenlik, hijyen ve konfor koşullarının sağlanması ve stresle mücadelenin yanı sıra üretkenlik ve performansın iyileştirilmesi için önemli bir odak noktasıdır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4

Süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Üniversitemizin stratejik planı kapsamında birim stratejik planı hazırlanmış, amaç ve hedeflere yönelik performans göstergeleri belirlenmiştir. Belirlenen performans göstergeleri dönemler halinde izlenmekte, raporlanmaktadır. Ayrıca araştırma geliştirme süreçleri kapsamında yürütülen faaliyetler ile ilgili işlerin her bir basamağı belirtilerek iş akış süreçleri oluşturularak faaliyetler bu süreçlere uygun şekilde yürütülmektedir. (Kanıt 1) Ayrıca bu süreçler düzenli izlenmekte olup, ihtiyaç dahilinde gerekli güncellemeler yapılmaktadır. (KANIT 2)

Söz konusu iş akış süreçlerimiz; Ek Ödeme İş Akış Şeması, Bütçe Yönetimi İş Akış Şeması, Danışmanlık-Teknik Rapor-Bilirkişi ve Eğitim/Öğretim İş Akış Şeması, İş Akış Hizmetleri Prosesi. Birimimizde yürütülen tüm iş ve işlemler Kurumumuz Süreç Yönetimi El Kitabında da tanımlı hale getirilmiştir. Süreçler burada bulunan detay süreçlere göre ilerletilmektedir. Kitapta süreçteki sorumlular belirli olup ilgili iş akış süreçleriyle bağlantıları belirtilmiştir. Süreçlerin tanımlı mekanizmalar dahilinde ilerlemesi güçlü yönümüzdür.

(4)A.3.4. <https://donersermaye.aksaray.edu.tr/is-Akis-Semalari>

A.4.Paydaş Katılımı

A.4.1.İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk Düzeyi: 3

Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Birimimiz tarafından Üniversitemiz öğretim elemanları ve öğrencilerinin araştırma yetkinliklerinin artırılmasına yönelik gerçekleştirilen eğitim, seminer vb. etkinliklere eğitmen veya katılımcı olarak, kurum içi veya dışından katılımlar sağlanmaktadır. Bu bağlamda Dış paydaş olarak Belediyeler, İl Özel İdaresi, diğer kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşları ile gerçek ve tüzel kişilere; iç paydaş olarak da üniversitemiz akademik ve idari personeline döner sermaye kapsamında çeşitli hizmetler sunulmaktadır.

A.5.Uluslararasılaşma

A.5.1 Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü kapsamında yürütülmekte olan seminer, toplantı gibi faaliyetler kapsamında Uluslararası toplantılara katılımın yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

A.5.3 Uluslararasılaşma Performansı

Olgunluk Düzeyi: 3

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından uluslararasılaşma performansı kapsamında ilgili bilimsel etkinliklere katılım talepleri (uluslararası kongre, seminer, sempozyum etkinlikleri) kabul edilmektedir.

B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.3. Tesis ve Alt Yapılar

Olgunluk Düzeyi:

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Olgunluk Düzeyi:

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Olgunluk Düzeyi:

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:3

Döner Sermaye kapsamında yürütülecek olan araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Bölgenin kalkınmasına yönelik stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda yönetim modelini geliştirmek üzere Aksaray'da sanayi ve teknoloji iş birliğinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Araştırma süreçleri ile ilgili dokümantasyon sisteminin oluşturulmuş olması, araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin süreç yönetimi el kitabının oluşturulmuş olması ve el kitabında süreçlerin izleme ve değerlendirme basamaklarının nasıl ve kimler tarafından yapılacağı belirlenmiş olması güçlü yönler olarak ifade edilebilir. Araştırma süreçleri yönetiminin, Birim Faaliyet Raporları, Stratejik Hedef ve Gösterge Değerlendirme Raporları ve BİDR ile değerlendiriliyor olması bir diğer güçlü yönü göstermektedir.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi:

Araştırma süreçlerine ilişkin birimize yönelik gerçekleştirilen herhangi bir iç ya da dış kaynak bulunmamaktadır.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Birimiz nezdinde gerçekleştirilen herhangi bir doktora programı bulunmamaktadır.

C.2.Araştırma Yetkinliği İşbirlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Birimimiz nezdinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik herhangi bir çalışma yapılmamaktadır.

C.2.2.Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmekte olup, birimiz nezdinde bu anlamda herhangi bir çalışma yapılmamaktadır.

C.3.Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Kurum düzeyinde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Araştırma faaliyetleri kurum genelinde stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarıyla izlenmekte olup, birimiz özelinde bu anlamda herhangi bir çalışma yapılmamaktadır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D1.1 Toplumsal Katkı Süreçlerinin

Olgunluk Düzeyi:3

Birimlerimiz nezdinde danışmanlık, hayvan muayene ve tedavi, eğitim hizmetleri gibi hizmetler sunulmakta olup; bu bağlamda farklı alanlarda toplumsal katkı anlamında faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Toplumsal katkıya yönelik tüm faaliyetler şeffaf bir şekilde yürütülmekte olup, hesap verilebilirlik adına tüm süreçler izlenmektedir.

(3). D.1.1.1. <https://donersermaye.aksaray.edu.tr/is-Akis-Semalari>

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansı İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi:4

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri yıllık hazırlanmakta olan faaliyet raporları ile izlenmekte olup, değerlendirme sonuçlarına ilişkin gerekli iyileştirmeler ve düzenlemeler yapılmaktadır.

(4) D.2.1.1. <https://donersermaye.aksaray.edu.tr/Faliyet-Raporu>

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Birimimiz bünyesinde gerçekleştirilen tüm çalışmalar incelendiğinde, Birimimizin güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık yönleri Liderlik, Yönetim ve Kalite, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıkları altında sunulmuştur. Birimimizin genel bir durum değerlendirmesi yapıldığında;

⇒ Birimimiz personel yapısında ve organizasyon şemasında iyileştirmeler yapılmıştır.

GÜÇLÜ YÖNLER

Şeffaflık, hesap verilebilirlik, rekabet yapısı, kaliteli hizmet.

⇒ Birimimiz nezdinde gerçekleştirilen iş ve işlemlere ilişkin süreçlerinin etkili, ve sürdürülebilir bir organizasyon yapısıyla takip edilmesi,

⇒ Birimin yürütmekte olduğu tüm çalışmaların düzenli şekilde raporlanması ve kurum içi ve kurum dışı tüm paydaşlar ile şeffaf bir şekilde paylaşılması.

⇒ Döner Sermaye Birimlerini ilgilendiren haber, duyuru, eğitim vb. işleyişlerin elektronik posta ile, web sayfamızdan duyurulması,

⇒ Gerek kurum içi gerekse kurum dışı tüm paydaşlara döner sermaye işleyiş süreçlerine ilişkin gerekli desteği sağlayabilecek deneyime sahip bir kadronun bulunması,

⇒ Birim Stratejik Planı ve Birim Faaliyet Raporu'nun hazırlanıyor olması ve birim web sayfasında düzenli olarak yayımlanması.

⇒ Kurum içi ve kurum dışı tüm paydaşların döner sermaye işleyiş süreçlerine ilişkin başvuru-uygulama-sonlandırma gibi taleplerine ilişkin ihtiyaç duyacakları mevzuat, form ve diğer içeriklerin birimimiz web sayfasından ulaşılabiliyor olması.

⇒ Üniversitemizde kurum içi ve kurum dışı paydaşların Üniversite yönetiminin iş ve işlemlerine ilişkin RİMER başvuruları arasında birimimize ilişkin olumsuz bir dönüşün alınmamış olması.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

Kalite, ürün-hizmet çeşitliği, verimlilik.

- ⇒ Sunulmakta olan mal ve hizmet kollarına yönelik kalitenin artırılmasının yanı sıra, yeni ürün ve hizmet satışlarının da bu kollara eklenmesi ve hizmet ağının geliştirilip, çeşitlendirilmesi gerekmektedir.
- ⇒ Mevcutta sunulmakta olan hizmetlerin yanı sıra geliştirilmesi gereken yeni hizmet kollarının da etkili ve verimli bir biçimde sunulması gerekmektedir.